

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
лицей №329
Невского района Санкт-Петербурга

«Утверждаю»
Директор ГБОУ лицей №329
Приказ № _____ от _____



**Программа психолого-педагогического сопровождения учащихся 6-8
классов**

«От общения – к медиации»

Составитель: Педагог-психолог Березняк Е.Ю.

Санкт-Петербург

2021

Данное сопровождение составлено на основе программ А.В. Микляевой «Я среди других людей» и Л.В.Быковой, Н.А.Александровой «Медиация от А до Я: Букварь медиатора».

Пояснительная записка

Актуальность темы.

В рамках профилактической модели школьной медиации важной задачей является создание условий для повышения конфликтологической компетентности учащихся. Наиболее острой эта задача становится на начальном этапе подросткового возраста, для которого характерно: ценность наличия друзей и позитивных межличностных контактов со сверстниками, разнообразие коммуникативных действий по отношению к сверстникам, эмоциональная насыщенность и напряженность взаимоотношений со сверстниками, преобладание инициативных действий над ответными на фоне низкой регламентированности взаимодействия.

Эти особенности в совокупности порождают повышенную конфликтность в общении учащихся средней школы. При этом именно младший подростковый возраст является сензитивным периодом для формирования коммуникативной компетентности, важнейшим компонентом которой является компетентность в области разрешения конфликтов.

Теоретическое обоснование программы.

Конфликтологическая компетентность представляет собой способность человека в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию его деструктивных последствий и перевод конфликтной ситуации в социально-позитивное русло, и включает в себя следующие компоненты:

- когнитивный: знания о конфликте, его возможных последствиях (как деструктивных, так и конструктивных), возможных стратегиях его разрешения;
- аффективный: отношение к конфликту как нормативному элементу взаимодействия, предполагающему возможность продуктивного развития отношений между конфликтующими;
- поведенческий: владение навыками проектирования бесконфликтного взаимодействия и эмоциональной саморегуляции;
- мотивационный: готовность к проявлению своих знаний, умений и навыков в реальной практике взаимодействия.

Целью программы является создание условий для формирования навыков позитивного общения и конфликтологической компетентности учащихся младшего подросткового возраста.

Задачи программы:

- создание условий для формирования у учащихся навыков эффективной коммуникации, как инструмента медиатора;
- создание условий для овладения учащимися знаниями о причинах конфликтов, динамике их развития, возможных исходах;

- создание условий для формирования отношения к конфликту как нормативному элементу взаимодействия между людьми;
- создание условий для формирования у учащихся навыков эффективной коммуникации в конфликтной ситуации и за ее пределами;
- создание условий для формирования у учащихся навыков разрешения конфликтных ситуаций.

Ожидаемые результаты: формирование у учащихся коммуникативной и конфликтологической компетентности, которая проявляется в:

- в позитивном, приносящем удовлетворение общении со сверстниками;
- знаниях о сути конфликта и психологических механизмах его развития;
- владении навыками разрешения конфликтов и эмоциональной саморегуляции;
- мотивации к применению сформированных знаний, умений и навыков в практике реального взаимодействия.

Форма работы. Программа предполагает групповую работу в составе 6-10 учащихся.

Организация занятий. Программа рассчитана на 16 занятий по 1 академическому часу в неделю.

Целевая группа. Программа предназначена для учащихся 6-8 классов общеобразовательных школ.

Методическое оснащение. Ведущим программы может быть психолог или педагог, знакомый с основами прикладной конфликтологии. Ведущему необходимы навыки проведения групповых дискуссий (активного слушания, акцентирования, структурирования), создания безопасного психологического пространства в группе, выстраивания субъект-субъектных отношений с подростками.

Занятия проводятся в обычном учебном классе или кабинете психолога, имеющем стандартное оборудование (доска для записей, желательно аудио-, видео- и мультимедийное оборудование). Для большинства занятий необходимы раздаточные материалы.

Учебно-тематический план:

Тематические блоки / темы	количество часов
Роскошь человеческого общения	1
Какая бывает информация	1
Как лучше подать информацию	1
Как лучше понять информацию	1
Барьеры на пути общения	1
Барьеры-высказывания	1
Восприятие в общении	1
Стили общения	1
Умение вести дебаты	1

Что такое медиация	1
Конфликты: плюсы и минусы	2
Структура и динамика конфликта	1
Принципы грамотного общения в конфликте	1
Кто может быть медиатором	1
Подведение итогов	1
Итого	16 часов

Оценка эффективности программы.

Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:

1. На основе субъективных мнений (самоотчетов) подростков-участников программы;
2. На основе экспертных оценок со стороны ведущего программы и классного руководителя.

Краткое описание занятий

№ занятия	Задачи занятия	Содержание занятия
Занятие 1. Роскошь человеческого общения.	1. Замотивировать подростков на работу по расширению навыков общения. 2. Создать условия для обращения к своему опыту общения.	– Придумываем приветствие для занятий. – Беседа «Зачем нужно общение». – Упражнение «Час общения». – Упражнение «Давайте посчитаем». – Вырабатываем правила общения на занятиях.
Занятие 2. Какая бывает информация.	1. Сформировать у подростков представление о вербальной и невербальной информации, об их соотношении в общении. 2. Создать условия для развития у учащихся навыка понимания невербальной информации.	– Упражнение «Час редактора -1» – Упражнение «Час редактора -2» – Упражнение «Таможня» – Язык телодвижений.
Занятие 3. Как лучше подать информацию.	Создать условия для формулирования подростками правил эффективной подачи информации.	– Упражнение «Собираемся в поход». – Упражнение «Пересказ». – Групповая дискуссия.
Занятие 4. Как лучше понять информацию.	Создать условия для формулирования подростками правил эффективного приёма информации.	– Упражнение «Диктант». – Упражнение «Я-известная персона». – Обсуждение.

Занятие 5. Барьеры на пути общения.	Создать условия для исследования учащимися информационных барьеров в общении.	– Упражнение «Сообщение» (в трёх вариантах: передача слуховой информации, визуальной и кинестетической). – Формулирование схемы «Барьеры в общении».
Занятие 6. Барьеры – высказывания.	Создать условия для анализа учащимися барьеров-высказываний в общении.	– Обсуждение притчи Н. Пезяшкяна «Не всё сразу». – Упражнение «Барьеры». – Самоанализ барьеров-высказываний.
Занятие 7. Восприятие в общении.	1. Ознакомить ребят с каналами приёма и передачи информации. 2. Создать условия для анализа учащимися значения стереотипов в общении с людьми.	– Упражнение «Самодиагностика». – Упражнение «Догадайся по словам». – Упражнение «Кто это?» . – Упражнение «Фойманы и цейманы». – Обсуждение.
Занятие 8. Стили общения.	1. Создать условия для анализа подростками стилей общения и их эффективности. 2. Тренировка способности учащихся определить стиль общения выбранный партнёром.	– Вступление «Стили общения». – Упражнение «Алло, я вас слушаю». – Упражнение «Наоборот». – Обсуждение.
Занятие 9. Умение вести дебаты.	1. Отработать умение конструктивно вести спор. 2. Научить находить компромиссное решение. 3. Развить взаимопонимание в группе.	– Обсуждение «Что такое дебаты». – Упражнение «За и против». – Обсуждение.
Занятие 10. Что такое медиация?	Познакомить учащихся с принципами и процедурой медиации.	– Что такое медиация. Основы медиации. Область применения медиации. – Принципы и процедура. – Коммуникативная разминка.
Занятие 11-12. Конфликт: плюсы и минусы.	1. Познакомить учащихся с понятием конфликта и условиями его возникновения. Выявить положительные и отрицательные стороны конфликта.	– Коммуникативная разминка. Упражнение «Конфликт по буквам». – Упражнение «Плюсы и

	<p>2. Расширить представления об эмоциях в конфликте, научить справляться с негативными эмоциональными состояниями.</p> <p>3. Научить распознавать провоцирующие конфликт слова, интонации, жесты, действия (конфликтогены).</p> <p>4. Сформировать умение слушать и давать обратную связь.</p>	<p>минусы конфликта».</p> <ul style="list-style-type: none"> – Упражнение «Мои эмоции в конфликте...» – Обсуждение «Что такое конфликтогены». <p>Выводы по теме занятия.</p>
<p>Занятие 13. Структура и динамика конфликта.</p>	<p>1. Отработать навык распознавания конфликтных ситуаций.</p> <p>2. Обобщить опыт и знания подростков об эмоциональных проявлениях в общении и конфликтах.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Анализ структуры и динамики конфликта. – Разбор конфликта (учебный случай), – Групповая дискуссия.
<p>Занятие 14. Принципы грамотного общения в конфликте.</p>	<p>1. Научить выявлять сложности в общении.</p> <p>2. Научить находить и закрепить успешные способы и приемы общения в практических игровых ситуациях.</p> <p>3. Сформировать механизм безопасного выражения чувств.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Обсуждение «Что такое коммуникативная компетентность». – Упражнение «Открытые и закрытые вопросы». – Правила и приемы активного слушания. – Творческое задание «Типы общения».
<p>Занятие 15. Кто может быть медиатором.</p>	<p>Отработка умений психологически грамотно участвовать в переговорах в качестве медиатора.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Анализ личностных качеств медиатора и своих, как возможного медиатора. – Упражнение «Волшебные вопросы медиатора». <p>Рефлексия. Получение обратной связи.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Конструктивное разрешение конфликта с помощью медиативных технологий.
<p>Занятие 16. Заключение. Подведение итогов.</p>	<p>Обобщение и закрепление сформированных на предшествующих этапах знаний и навыков, обсуждение достигнутого, анализ полученного в ходе занятий опыта.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Придумай эмблему логотипа ШСМ. – Отгадай головоломку. – Конструктивное разрешение конфликта.

Список литературы.

Задания и упражнения, используемые в программе, модифицированы на основе методик, представленных в следующей литературе:

- Баева И.А. Тренинги психологической безопасности в школе. – СПб., 2002.
- Быкова Л.В., Александрова Н.А. «Медиация от А до Я: Букварь медиатора». ГБОУ ППМСЦ Василеостровского р-на СПб, 2015.
- Вачков И.В. Психологическая азбука. Сказки о самой душевной науке. Королевство Внутреннего Мира. Королевство Разорванных Связей. – М, 2012.
- Гребенкин Е.В. Школьная конфликтология. – М., 2013.
- Григорьева Т.Г. Линская Л.В. Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения. – Новосибирск, 1999.
- Кривцова С.В. и др. Жизненные навыки. Тренинговые занятия с младшими подростками (5-6 класс). – М., 2012.
- Микляева А.В. Я – подросток. Я среди других людей. Программа уроков психологии. – СПб., 2003.
- Токарева В.С. Нам нужно общение. – М., 2008.
- Фопель К. Групповая сплоченность. – М., 2011.